



FIRMAOPPLYSNINGER	
Leverandørnavn:	Kinnarps AS
Gateadresse:	Åråssvingen 2
Postadresse:	2007 Kjeller
Kontaktperson:	Trond Tveit (avtaleansvarlig)
Telefonnummer:	67 98 02 80
Telefaks :	67 98 02 81
E-postadresse:	romerike.follo@kinnarps.no
Organisasjonsnummer:	983 060 072

Kundekontakt:**Skole**

Kjersti Hauan
Tlf. 67 98 02 80
Mobil: 97 04 23 31
Mail: kjersti.hauan@kinnarps.no

Barnehage

Kjersti Hauan
Tlf. 67 98 02 80
Mobil: 97 04 23 31
Mail: kjersti.hauan@kinnarps.no

Helse

Vanja Frigård
Tlf: 67 98 02 80
Mobil: 91 63 65 00
Mail: vanja.frigard@kinnarps.no

Kontor

Anita Fjellvang
Tlf. 67 98 02 80
Mobil: 93 08 37 07
Mail: anita.fjellvang@kinnarps.no

Fakturakontakt og spørsmål vedrørende leveranser:

Support Romerike / Follo Nord
Tlf. 67 98 02 80

Mail: support.romerike@kinnarps.no



Bestillingsmuligheter:

- Bestillingstelefon (Kundesenter): 67 98 02 80
- Ordrefaks: 67 98 02 81
- Ordremail: Direkte til selger
- Elektroniske bestillinger: Tilpasset hver enkelt kommunes behov av varesortiment/Kommunenenes eget intranett med Kinnarps elektronisk varekatalog. NB: Produktkatalog i e-handel inneholder også produkter som ikke lagerføres.
- Bestilling pr. post: Kinnarps AS, Årassvingen 2, 2007 Kjeller

Vårt Kundesenter (tlf: 67 98 02 80) består av 8 medarbeidere.

Kundesenteret er tilgjengelig alle hverdager mellom 08:00 og 16:00

Leveringsbetingelser:

Kinnarps har montering med i prisen. Dette krever planlegging og evt. økt tidsbruk.

- Kinnarps møbler fra lager: 7 – 10 dager, eller etter nærmere avtale.
- Kinnarps møbler fra fabrikk: 4-6 uker.
- Fremmedvarer (møbler fra samarbeidspartnere): 4-6 uker. (Leveringstid kan avvike i ferieperioder)
- Kinnarps har svært mange samarbeidspartnere, hvor leveringstid kan variere.
- Ved prosjekter kan arkitekt forespørre produkter fra andre leverandører som vi i ikke har avtale med og leveringstid må avtales.

Betalingsbetingelser:

Fri faktureringsmåned + 30 dager.

Statistikker:

Kinnarps leverer statistikker på omsatt volum og produkt per leveringssted 1 gang per år – senest 31.januar for foregående år.

Hasteordre:

Hasteleveranser til IINR kan tilbys.

Ved hasteoppdrag, kontakt selger for raskere levering (fortrinnsvis av lagerførte varer).

Reklamasjonsrutiner:

Reklamasjoner tas med kontaktperson i Kinnarps. Etter godkjent reklamasjon utbedres denne snarest mulig med erstatningsvare, evt. utstedes kreditnota i de tilfeller det er aktuelt – evt. prisreduksjon i enighet med kunden.

Retur av leverte varer:

Ved en eventuell retur av levert vare skal våre kunder ta kontakt med Kinnarps kundesenter for å avklare saken, enten elektronisk via e-mail, eller pr telefon:

Returer må avtales innen 10 virkedager etter mottagelse.

Alt av evt. retur av varer avtales med Kinnarps sin kontaktperson, evt. avdelingsleder.

**Garantier og sertifiseringer:**

Kinnarps er ISO-sertifisert etter følgende standarder:

ISO9001 – Kvalitet

ISO14001 - Miljø

Service

Service, som ikke krever deler på stedet, kan ordnes meget raskt. Må deler bestilles vil leveringstid avhenge av leverandør.

Spesifikasjon av konsekvenser ved garantibrudd:

Kjøper kan heve kjøpet om leverandøren ikke har levert i henhold til bestilling/garantier i denne SLA.

Ellers gjelder kjøpsloven av 13.mai 1988.